
Comprendiendo su responsabilidad financiera en relación a los pagos de las facturas del médico de emergencia

Su atención el día de hoy en el Departamento de Emergencia es proporcionado por un grupo independiente de médicos de emergencia.

Nuestros médicos están aquí para brindarle una atención de calidad en el momento preciso. Debido a que brindamos atención de emergencia, debemos tratar primero a los pacientes seriamente enfermos o lesionados. En ocasiones su atención puede ser proporcionada por una enfermera especializada o un asistente del médico que ejerce bajo la estrecha supervisión del médico. Esto nos permite agilizar la atención de todos los pacientes.

Usted recibirá facturas separadas de los médicos y del hospital.

Trabajamos en estrecha colaboración con el hospital; sin embargo, los médicos son independientes. Por esta razón, usted recibirá facturas separadas del hospital y de los médicos por los servicios que recibe.

¿Qué pasa si usted no tiene seguro médico?

Si no tiene seguro médico, nuestro servicio de facturación le cobrará por el tratamiento que le proporcionamos durante su visita, y será responsable de aquellos cargos dentro de los 30 días de haber recibido el estado de cuenta. Póngase en contacto con un representante del hospital para que pueda entender sus obligaciones financieras por los servicios prestados.

¿Le facturaremos a su compañía de seguros por usted?

Si usted tiene seguro médico, le facturaremos a su compañía de seguros por usted, como muestra de cortesía. Después que su compañía de seguros haya procesado su reclamo, le comunicarán qué cargos quedan por pagar y recibirá un estado de cuenta por parte de nuestro servicio de facturación médica. Tenga en cuenta que su compañía de seguros puede enviarle el pago directamente a usted. En ese caso, le pedimos que nos envíe el pago junto con cualquier documento anexo de su compañía de seguros, para poder acreditarlo adecuadamente a su cuenta.

¿Cómo sabrá si cotamos con información de su seguro actual?

Puede llamar a nuestro servicio de facturación al número gratuito que aparece a continuación, si desea confirmar o hacerle cambios a la información de su seguro. Además, hacemos uso de los servicios de verificación de elegibilidad del seguro para determinar si los pacientes son elegibles para Medicare, Medicaid, Tricare u otro seguro. Usted puede obviar este proceso de verificación, contactando a nuestra oficina de facturación dentro de los tres (3) días de su visita.

¿A quién puede llamar para hacer preguntas sobre su factura?

Si tiene preguntas acerca de facturas médicas después de salir del hospital, por favor llame al número indicado abajo. Para preguntas acerca de los cargos del hospital, llame al hospital.



Huntingdon Emergency Group, PC

PO Box 731584

Dallas, TX 75373-1584

888-703-3301

Mon-Thurs, 8am-7pm and Fri, 8am-5pm CT

Understanding Your Financial Responsibility

for Payment of Emergency Physician Charges

Your care in the Emergency Department today is provided by an Independent Emergency Physician Group.

Our physicians are here to provide you with quality care in a timely manner. Because we provide emergency care, we must treat the most seriously ill or injured patients first. At times, your care may be provided by a skilled Nurse Practitioner or Physician's Assistant who practices under the close supervision of the doctor. This enables us to expedite the care of all patients.

You will receive separate bills from the physicians and the hospital.

While we work closely with the hospital, the physicians are independent of the hospital. For this reason you will receive separate bills from the hospital and the physicians for the services you receive.

What if you do not have medical insurance?

If you do not have medical insurance, our billing service will bill you for the treatment we provided during your visit and you will be responsible for those charges within 30 days of receiving the statement. To understand your financial obligation to the hospital for their services, please contact a hospital representative.

Will we bill your health insurance for you?

If you have medical insurance, we will bill your insurance company for you as a courtesy. After your insurance company has processed your claim, they will let you know what charges remain to be paid, and you will receive a statement from our medical billing service. Please be aware that your insurance company may send payment directly to you. In that event, we ask that you remit that payment to us along with any attachments from your carrier so we can properly credit your account.

How will you know if we have your current insurance information?

If you want to confirm or make changes to your insurance information, you may call our billing service at the toll-free number listed below. Additionally, we utilize insurance eligibility verification services to determine whether patients are eligible for Medicare, Medicaid, Tricare or other insurance. You may opt out of this verification process by contacting our billing office within three (3) days of your visit.

Who can you call with questions about your bill?

If you have any questions about your bill from the physicians after you leave the hospital, please call the number below. For questions about the hospital charges, please call the hospital.



SCHUMACHER
CLINICAL PARTNERS

Huntingdon Emergency Group, PC

PO Box 731584

Dallas, TX 75373-1584

888-703-3301

Mon-Thurs, 8am-7pm and Fri, 8am-5pm CT